

# Empoderando a los educadores: uso de la inteligencia artificial como aliado de enseñanza dinámica

Empowering educators: using artificial intelligence as an ally for dynamic teaching

María Alejandra Tovar Perdomo<sup>1</sup> 

<sup>1</sup> Universidad Abierta y a Distancia-UNAD. Magíster en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Inglés como Idioma Extranjero, Universidad Europea del Atlántico-UNEATLANTICO, Tutora del Instituto Virtual de Lenguas-INVIL de UNAD Colombia.

**Autor de correspondencia:** María Alejandra Tovar Perdomo

**Correo electrónico:** malejatope@gmail.com

**Cómo citar:** Tovar Perdomo, M.A. (2025). Empoderando a los educadores: uso de la inteligencia artificial como aliado de enseñanza dinámica. *Journal of Education and Technology Trends*, 1(2), 53–58. <https://doi.org/10.63805/3067-4824.50>

**Artículo de acceso abierto publicado bajo una Licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0**

**Recibido:** 20 de septiembre de 2025 **Aceptado:** 07 de octubre de 2025

## Resumen

La integración de la inteligencia artificial (IA) en la educación representa una oportunidad estratégica para optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Este artículo analiza el potencial de la IA como herramienta de apoyo docente, destacando su capacidad para automatizar tareas administrativas, generar materiales de aprendizaje personalizados y proporcionar retroalimentación inmediata a los estudiantes. Con base en una experiencia de taller de lectura en inglés, replicada posteriormente con docentes de la ciudad de Neiva, se examinan los beneficios y desafíos de incorporar herramientas como ChatGPT, Tome.app y Studio D-ID en el aula. Los resultados indican que la IA puede liberar tiempo para que los educadores se concentren en actividades de mayor valor pedagógico, como la mediación de contenidos complejos y el acompañamiento emocional de los estudiantes. Asimismo, se enfatiza en la necesidad de formación docente continua para garantizar un uso ético y equitativo de estas tecnologías, considerando los riesgos asociados a la brecha digital y a la automatización de procesos educativos. El artículo concluye que la IA debe asumirse como un aliado pedagógico y no como un sustituto del profesorado, lo que implica promover políticas educativas que favorezcan su integración responsable.

**Palabras clave:** inteligencia artificial; educación; formación docente; personalización del aprendizaje; ética; innovación pedagógica.

## Abstract

The integration of artificial intelligence (AI) into education represents a strategic opportunity to optimize teaching and learning processes. This article analyzes the potential of AI as a tool to support teachers, highlighting its ability to automate administrative tasks, generate personalized learning materials, and provide students with immediate feedback. Drawing on the experience of an English reading workshop—later replicated with teachers in the city of Neiva—the study examines the benefits and challenges of incorporating tools such as ChatGPT, Tome.app, and Studio D.I.D in the classroom. The results suggest that AI can free up time for educators to focus on higher-value pedagogical activities, such as facilitating complex content and offering emotional support to students. The article also emphasizes the importance of ongoing teacher training to ensure the ethical and equitable use of these technologies, considering the risks associated with the digital divide and the automation of educational processes. It concludes that AI should be understood as a pedagogical ally rather than a substitute for teachers, which calls

for educational policies that promote its responsible integration.

**Keywords:** artificial intelligence; education, teacher training; personalized learning; AI ethics; pedagogical innovation.

## Introducción

La acelerada transformación digital de las últimas dos décadas ha ubicado a la inteligencia artificial (IA) en el centro de los debates sobre el futuro de la educación. Herramientas basadas en IA, como los modelos de lenguaje generativo y las plataformas de diseño automatizado, están cambiando la forma en que se produce, distribuye y consume el conocimiento.

Organismos internacionales como la UNESCO advierten que la IA puede convertirse en un catalizador para ampliar el acceso al conocimiento, personalizar el aprendizaje y mejorar la eficiencia de los sistemas educativos, siempre que su implementación esté orientada por principios de equidad e inclusión (Liu, 2023). La IA, entendida como sistemas capaces de procesar información y tomar decisiones de manera autónoma, está penetrando en la educación mediante aplicaciones de machine learning, análisis de datos educativos (learning analytics), chatbots y modelos generativos de lenguaje (LeCun, Bengio y Hinton, 2015; Goodfellow, Bengio y Courville, 2016).

Esta realidad plantea una doble exigencia para los educadores: por un lado, la necesidad de comprender y aprovechar el potencial de estas tecnologías para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje; por otro, la obligación de cuestionar críticamente sus implicaciones éticas, pedagógicas y sociales. Selwyn (2019) señala que, si bien la IA puede liberar a los docentes de tareas repetitivas y administrativas, también corre el riesgo de deshumanizar el proceso educativo si no se acompaña de una reflexión crítica sobre su alcance y limitaciones.

En el contexto colombiano, esta discusión adquiere especial relevancia, ya que persisten brechas significativas en el acceso a recursos digitales, en la formación docente en competencias tecnológicas y en la conectividad. Si bien la IA promete optimizar tareas administrativas, personalizar el

aprendizaje y facilitar el seguimiento del progreso estudiantil, su implementación también puede profundizar desigualdades si no se acompaña de estrategias inclusivas y marcos normativos claros. El acceso desigual a conectividad y dispositivos digitales en países latinoamericanos podría profundizar la brecha educativa, favoreciendo a los estudiantes de contextos más privilegiados y dejando atrás a aquellos en condiciones de vulnerabilidad (CEPAL, 2022).

Surge entonces un problema central: ¿cómo integrar la IA en la educación de manera que potencie el rol docente y mejore la calidad educativa, sin sacrificar la equidad, la ética y la dimensión humana del proceso formativo?

El propósito de este artículo es reflexionar sobre el papel de la inteligencia artificial como aliada pedagógica, explorando sus beneficios, riesgos y desafíos para el sistema educativo. Para ello, se analiza el potencial de herramientas como ChatGPT, Tome.app y Studio D-ID, y se presentan reflexiones derivadas de la experiencia de un taller de lectura en inglés replicado con docentes en formación. Este análisis busca aportar elementos teóricos y prácticos que orienten a los educadores hacia una integración crítica, ética y estratégica de la IA en sus prácticas de aula.

### Una experiencia pedagógica para explorar la inteligencia artificial en el aula

La experiencia que sustenta esta reflexión se enmarca en un proyecto diseñado para explorar el potencial de la inteligencia artificial como aliada en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El punto de partida fue la planificación de un taller de lectura en inglés orientado a fortalecer las estrategias de comprensión lectora, fomentar el pensamiento crítico y motivar a los estudiantes, mediante el abordaje de un tema contemporáneo y de alto interés: la inteligencia artificial.

El proyecto se desarrolló en siete etapas articuladas de manera progresiva:

1. Preparación del taller de lectura.

Se diseñó un taller con el propósito de enseñar estrategias de comprensión de lectura en inglés, estableciendo objetivos claros de aprendizaje y con una selección de textos relaciona-

dos con la IA para garantizar su relevancia y pertinencia para los estudiantes.

## 2. Investigación sobre inteligencia artificial.

Para dotar al taller de un carácter actualizado y dinámico, se realizó una revisión exhaustiva sobre el estado actual de la IA, sus aplicaciones y beneficios en el ámbito educativo. Esta etapa permitió a los autores adquirir un conocimiento sólido sobre el tema y seleccionar ejemplos significativos que estimularan la discusión.

## 3. Capacitación en herramientas de IA.

A partir de la investigación previa, se desarrolló un proceso de autoformación en el uso de herramientas específicas de IA, entre ellas Tome.app, Studio D-ID y ChatGPT. Estas aplicaciones fueron elegidas por su potencial para generar materiales visuales, interactivos y personalizados, con el objetivo de despertar la curiosidad y la motivación de los estudiantes.

## 4. Implementación del taller con estudiantes.

El taller se aplicó a un grupo de estudiantes de educación superior, constatando que muchos de ellos ya tenían conocimiento previo sobre la IA e incluso la utilizaban para apoyar sus tareas académicas. Durante esta fase se recopilaron observaciones y evidencias relacionadas con la participación, la interacción entre pares y el desempeño en las actividades de lectura.

## 5. Conclusiones del taller y perspectivas futuras.

Los resultados obtenidos en esta primera aplicación mostraron que el tema de la IA generó un alto nivel de interés, facilitó el aprendizaje colaborativo y promovió un ambiente de discusión crítica. Estas conclusiones motivaron a los autores a planificar la réplica del taller con docentes, ampliando así su alcance y su impacto potencial.

## 6. Réplica del taller con docentes de inglés.

Se implementó una versión adaptada del taller dirigida a profesores de inglés de la ciudad de Neiva. Esta fase se constituyó en un espacio de sensibilización y formación, en el que se buscó promover el uso pedagógico de la IA y

diagnosticar las percepciones, conocimientos previos y necesidades de actualización de los docentes participantes.

## 7. Generación de conclusiones y nuevas preguntas problemáticas.

El análisis de la experiencia con docentes permitió identificar brechas de formación digital y resistencias iniciales al uso de estas tecnologías, así como un interés creciente por incorporarlas en la práctica docente. A partir de estos hallazgos, se plantearon nuevas preguntas de investigación orientadas a profundizar en la integración crítica y ética de la IA en la educación, así como en las condiciones institucionales necesarias para su adopción.

Esta experiencia, en su conjunto, no solo permitió comprobar el potencial de la IA para dinamizar el aprendizaje, sino que también abrió un espacio para la reflexión docente sobre los retos pedagógicos, éticos y formativos que implica su incorporación en el aula.

### **Desarrollo argumentativo: análisis crítico y aportes de la experiencia**

La experiencia pedagógica desarrollada en torno al taller de lectura permitió constatar de manera empírica que la inteligencia artificial no solo es un tema de actualidad, sino también un recurso eficaz para dinamizar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los estudiantes participantes mostraron un interés inusualmente alto por el contenido, lo que se tradujo en un nivel de participación más activo y en interacciones más significativas. Esta respuesta confirma que vincular los contenidos académicos con problemáticas contemporáneas genera motivación intrínseca y favorece aprendizajes profundos (Ryan y Deci, 2017).

El análisis de las actividades realizadas evidenció que las herramientas de IA —ChatGPT, Tome.app y Studio D-ID— facilitaron la creación de materiales adaptados a las necesidades de los estudiantes y promovieron la colaboración. Este hallazgo respalda lo planteado por LeCun, Bengio y Hinton (2015), quienes destacan la capacidad de la IA para procesar información de manera flexible y ofrecer respuestas personalizadas. Desde el punto de vista pedagógico, esto significa que los docentes pueden delegar tareas repetitivas y concen-

trarse en procesos de mayor complejidad cognitiva, como el desarrollo del pensamiento crítico y la mediación de conceptos complejos.

La réplica del taller con docentes de inglés reveló un hallazgo clave: la brecha existente entre la velocidad de avance de la tecnología y la preparación del profesorado. Muchos docentes expresaron curiosidad e incluso entusiasmo por las herramientas presentadas, pero también mostraron desconocimiento y cierta resistencia inicial a su uso. Este resultado coincide con el diagnóstico de la UNESCO-IESALC (2023), que subraya la necesidad urgente de formación docente en competencias digitales y alfabetización en IA para evitar un uso superficial o meramente instrumental de estas tecnologías.

No obstante, el ejercicio también abrió un espacio de diálogo sobre los dilemas éticos de la IA en la educación: la protección de datos de los estudiantes, la opacidad de los algoritmos y el riesgo de deshumanización del proceso de enseñanza. Estas inquietudes se alinean con los planteamientos de Russell, Dewey y Tegmark (2015), quienes insisten en que los sistemas de IA deben ser transparentes, auditables y diseñados para minimizar sesgos. El hecho de que estas discusiones surgieran de manera espontánea durante el taller demuestra que la integración de la IA no puede limitarse a su dimensión técnica: debe incluir un componente crítico y ético que prepare a los educadores para tomar decisiones informadas.

Este trabajo, por tanto, aporta dos contribuciones principales. Primero, demuestra que es posible incorporar la IA en el aula como tema y como herramienta didáctica para generar experiencias de aprendizaje más motivadoras y significativas. Segundo, evidencia la urgencia de desarrollar programas de formación continua que permitan a los docentes apropiarse de estas tecnologías de manera crítica, garantizando que su uso favorezca la equidad y respete la dimensión humana del proceso educativo.

## Reflexiones finales y conclusiones

### Docentes como agentes transformadores y necesidad de deconstrucción pedagógica

Uno de los hallazgos centrales del proyecto es que los docentes no sólo son usuarios de herramientas de IA, sino potenciales motores de cambio educativo. Sin embargo, para que esto ocurra, es imprescindible que como educadores reconozcamos que ciertas prácticas tradicionales han quedado rezagadas frente a las realidades tecnológicas, sociales y cognitivas de los estudiantes actuales. Este reconocimiento no es meramente simbólico: implica replantear currículos, metodologías, formas de evaluación y la distribución del tiempo docente hacia actividades de mayor valor pedagógico, creatividad, mediación y acompañamiento socioemocional.

### IA como complemento, no sustituto del docente

La experiencia acompaña y refuerza lo que diversas investigaciones señalan: los docentes valoran las herramientas de IA por su capacidad de automatizar tareas repetitivas, apoyar retroalimentación inmediata y personalizar ciertos recursos, pero rechazan la idea de que estas tecnologías puedan reemplazar el rol humano del aula. Estudios recientes —por ejemplo, *The AI Revolution in Education: Will AI Replace or Assist Teachers in Higher Education?* (Chan y Tsi, 2023)— muestran que tanto estudiantes como profesores coinciden en que cualidades humanas como la empatía, la intuición pedagógica, la capacidad de juicio ético y la presencia emocional siguen siendo irremplazables.

### Desafíos de equidad, ética y legalidad

La experiencia revela también que, sin una intervención estructural, estos avances pueden generar desigualdad: no todos los estudiantes tienen el mismo acceso a dispositivos, conectividad o habilidades digitales. Además, surgen dilemas éticos sobre transparencia, sesgo algorítmico, privacidad de datos y responsabilidad legal en caso de decisiones automatizadas. Estos retos coinciden con los debates actuales, como los planteados

en revisiones sistemáticas que muestran que muchas investigaciones en IA educativa no abordan suficientemente los aspectos éticos y legales.

### **El impacto sobre la identidad profesional docente**

El ejercicio con docentes evidenció que la integración de la IA también pone en tensión su identidad profesional: su autoridad, su rol de mediador cultural, su responsabilidad ética, y su vocación de guía humano. Algunos se sienten amenazados por la posible desvalorización de su labor si solo la parte técnica de la enseñanza fuera automatizada, mientras que otros ven en la IA una oportunidad para reinventarse, enfocándose en lo que la máquina no puede hacer: acompañamiento, creatividad, ética, formar ciudadanos críticos.

### **Posturas controvertidas y debates abiertos**

Hay posturas que advierten los riesgos de dependencia excesiva de la IA, pérdida de habilidades críticas, y superficialidad en los aprendizajes si los estudiantes usan la IA como atajo. Un artículo reciente de McCann y Sweeney (2025) alerta sobre prácticas en las que los estudiantes evaden el esfuerzo cognitivo profundo apoyándose en herramientas generativas sin discernimiento. También surge el debate sobre hasta qué punto los gobiernos deben intervenir: si deben regular con urgencia o permitir flexibilidad para experimentación, si legislar sobre uso de datos o favorecer innovación abierta.

En conjunto, estos hallazgos indican que la IA tiene un potencial real para transformar la educación, pero ese potencial dependerá críticamente de cómo se estructura su integración: con docentes empoderados, regulación ética, estrategias de equidad, formación docente continua, y con una visión que ponga al ser humano en el centro. La experiencia que se reporta no solo confirma lo que otros estudios muestran, sino que aporta una voz local que valida estas preocupaciones y posibilidades en contextos con brechas digitales reales.

### **Recomendaciones**

A partir de estas conclusiones, se derivan una serie de recomendaciones dirigidas a docentes, instituciones educativas, políticas públicas y futuros investigadores:

#### **Para docentes**

- Participar activamente en procesos de autoformación y desarrollo profesional en competencias digitales, alfabetización en IA, diseño de *prompts*, evaluación de sesgos algorítmicos y uso ético de estas tecnologías.
- Fomentar en sus aulas un uso crítico de la IA: enseñar a los estudiantes no solo cómo usar herramientas, sino cuándo evitarlas, cómo evaluarlas, cómo combinarlas con procesos de pensamiento propio.
- Mantener y valorar la dimensión humana de la enseñanza: la empatía, la retroalimentación personalizada, la motivación, el acompañamiento emocional y los espacios de diálogo, que la IA no puede replicar.

#### **Para instituciones educativas (colegios, universidades, formadores de docentes)**

- Incorporar la integración de la IA en los planes de estudio de formación docente, no solo como uso técnico, sino como reflexión ética y pedagogía crítica.
- Proveer infraestructura adecuada: acceso a dispositivos, conectividad estable, soporte tecnológico. Si las condiciones materiales fallan, las ventajas de la IA quedarán limitadas.
- Diseñar espacios de experimentación donde los docentes prueben herramientas de IA en contextos reales, compartan buenas prácticas, aprendan de errores y construyan comunidades de práctica.

#### **Para formuladores de política pública**

- Crear marcos regulatorios claros que aborden la privacidad de datos estudiantiles, transparencia y rendición de cuentas de los algoritmos, y protección contra sesgos discriminatorios.
- Promover políticas de equidad digital: garantizar que las zonas rurales o comunidades marginadas accedan a tecnología y conectividad como prioridad.
- Financiar proyectos piloto locales para estudiar la integración de IA en contextos diversos,

documentar sus resultados y difundirlos para enriquecer la toma de decisiones con evidencia nacional e internacional.

### Para investigadores

- Profundizar en estudios locales que documenten cómo las percepciones docentes frente a la IA se relacionan con factores contextuales (territorio, recursos, cultura educativa).
- Realizar investigaciones longitudinales que midan no solo actitudes, sino impactos reales en aprendizaje, habilidades críticas y socioemocionales.
- Explorar comparativas entre distintos modelos de integración de IA: aquellos que se centran en tareas administrativas vs. los que potencian creatividad, autonomía y pensamiento crítico.

### Cuestiones controversiales que merecen atención futura

- ¿Qué límites éticos deberían imponerse en la generación y uso de contenido por IA en tareas evaluativas?
- ¿Cómo garantizar que los datos usados por las IA respeten la privacidad y la dignidad de los estudiantes, considerando contextos legales diversos?
- ¿Hasta qué punto la IA podría afectar el empleo docente, no desapareciendo el rol humano, pero posiblemente transformando sus condiciones laborales y expectativas sociales?

## Referencias

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2025). Superar las trampas del desarrollo de América Latina y el Caribe en la era digital: el potencial transformador de las tecnologías digitales y la inteligencia artificial. (LC/CMSI.9/3/Rev.1). CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/e4ca636c-2b8a-4138-8c62-b-685540d9b99/content>
- Goodfellow, I., Bengio, Y., & Courville, A. (2016). Deep learning. MIT Press.
- LeCun, Y., Bengio, Y. & Hinton, G. (2015). Deep learning. *Nature* 521, 436–444 <https://doi.org/10.1038/nature14539>
- Bosen, L. L., Roser-Chinchilla, J., Sabzalieva, E., Valentini, A., Vieira do Nascimento, D., & Yero-vi, C. (2023). Oportunidades y desafíos de la era de la inteligencia artificial para la educación superior: Una introducción para los actores de la educación superior. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386670\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386670_spa)
- McCann, L. & Sweeney, S. (2025). How AI is undermining learning and teaching in universities". *The Guardian*. 16 de septiembre de 2025. <https://www.theguardian.com/technology/2025/sep/16/how-ai-is-undermining-learning-and-teaching-in-universities>
- Russell, S., Dewey, D., & Tegmark, M. (2015). Research priorities for robust and beneficial artificial intelligence. *AI Magazine*, 36(4), 105–114. <https://doi.org/10.1609/aimag.v36i4.2577>
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2017). Self-determination theory: Basic psychological needs in motivation, development, and well-being. The Guilford Press. <https://doi.org/10.1521/978.14625/28806>
- Salas-Pilco, S. Z., Xiao, K., & Hu, X. (2022). Artificial Intelligence and Learning Analytics in Teacher Education: A Systematic Review. *Education Sciences*, 12(8), 569. <https://doi.org/10.3390/educsci12080569>
- Selwyn, N. (2019). Should robots replace teachers? AI and the future of education. Polity Press.
- UNESCO IESALC. (2023). Oportunidades y desafíos de la era de la IA para la educación superior: Una introducción para los actores de la educación superior. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. IESALC/UNESCO. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386670\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386670_spa)